

Performance assessment system (PAS)



PAS Project, CEPT University, Ahmedabad

- A major action research project funded by a grant from Bill and Melinda Gates Foundation for developing a statewide Performance Assessment System (PAS) in Maharashtra and Gujarat, and sanitation assessment and improvement
- Now extended to state of Chhattisgarh, Telangana, Assam, Jharkhand....and may be Rajasthan
- □ PAS Project has three main components:
 - Performance Measurement using commonly agreed relevant Key indicators (SLB) and Drilled down indicators
 - **Derformance Monitoring** at State and Local level, civil society
 - Performance Improvement through various tools and innovative financing

PAS Journey from 2009.

on and Kashmu

Madiya Pradesh

Aindhea Prodesh

Karmataka

Rejation

Uttar Fradesh

2009 - 416 Cities **68** Million population 167 Cities of Gujarat 249 Cities of Maharashtracontinued for 6 years

2015 - 463 Cities 72.8 Million population

168 Cities of Gujarat 259 Cities of Maharashtra 43 Cities of Chhattisgarh

2016 – 769 Cities 88 Million population

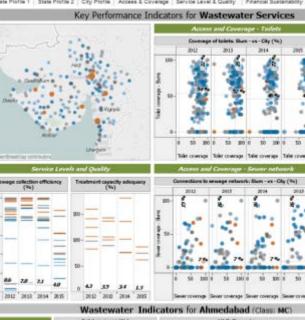
168 Cities of Gujarat 364 Cities of Maharashtra 168 Cities of Chhattisgarh 69 Cities of Telangana

Forth coming – 323 Cities, 23 Million population

96 Cities of Assam 43 Cities of Jharkhand 184 Cities of Rajasthan

Interactive Dashboards

State Profile 1 State Profile 2 City Profile Access & Coverage Service Level & Quality Financial Sustainable





performance а assessment



Annual service delivery profile for 870^+ cities in 5 States Time-series data for 7 years for 400 cities

National database for 1800 cities For 18 states for 3 years

www.pas.org.in

Water supply, Waste Water, Solid waste Management & Storm Water



Sanitation Activities under PAS Project

Worked at city levels - From planning to implementation support Sanitation Planning أرجلته أرجا PIP CSP **ODF** FSM Performance **City Sanitation Open Defecation** Fecal Sludge improvement plans Plans Free Plans **Management Plans** Integrated Fecal Sludge Management Supporting Statewide Program - Maharashtra Tools for Carlonde Assessment and Planting

PSP in State level Capacity **IFSM** Monitoring ODF guidelines for building Documentation SBM framework ODF, IFSM programmes support **Onsite sanitation** Sanitation Finance

Capacity building of **Sanitation City Sanitation** Demand cities and local **FSM** Credit Fund Crowdfunding SanBenchmarks guidelines assessment contractors

performance

assessment

а

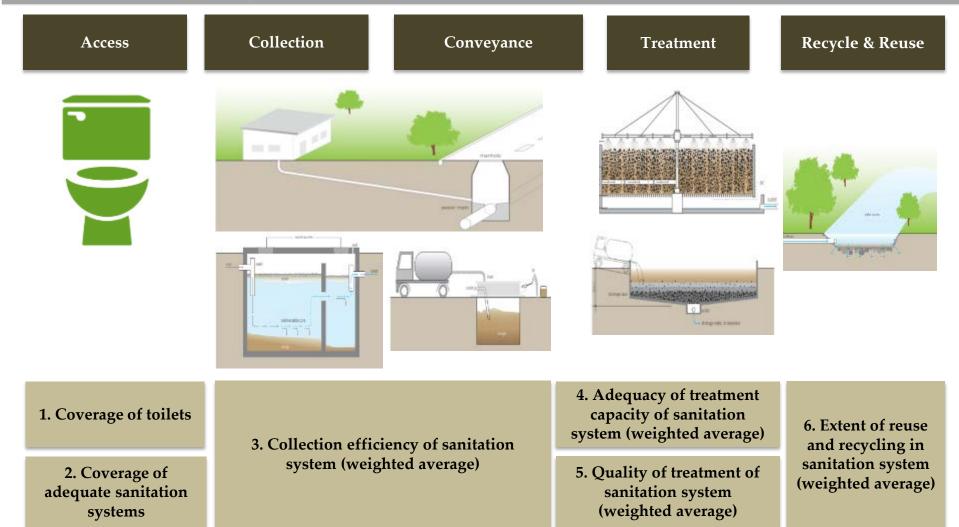
tools

SAN Benchmarks: Citywide assessment of sanitation

service delivery Including on-site sanitation

SAN Benchmarks provides a framework for performance assessment of city wide sanitation by capturing onsite sanitation systems along with the conventional sewerage systems.

Mixed Sanitation System





Support to GoM for Swachh Maharashtra Mission for Urban Areas

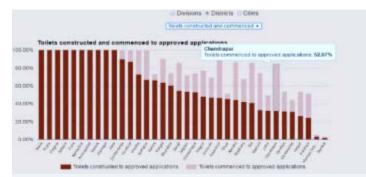
CEPT University signed MoU with Government of Maharashtra for providing support through the PAS project for implementing Swachh Maharashtra Mission for Urban areas.



Key areas for CEPT support



Development of various policy guidelines



Review and monitoring of progress of SMMUA



Building capacity of local governments and technical support to cities for becoming ODF+

Support to SMMUA, Maharashtra

- Developed SBM monitoring dashboard and monthly online data collection tool
- Policy support and best practice documents
 - a) ODF Sustainability guidelines,
 - b) Good practices,
 - c) 50 pioneer ODF cities, and
 - d) Guidebook for city FSM
- Providing support to GoM in 15 Challenging cities to move towards ODF
- Developing CSR strategy for Maharashtra and follow up with corporates for sanitation CSR in Maharashtra



Open Defecation Free





Cities have passed resolutions to implement the "own toilet scheme"

Unlocking the latent demand through ULB subsidy scheme...

वाई नगरपरिषद,वाई सर्वसाधारण सभा ठराव क्रमांक ३ दिनांक २६-०२-२०१४

ठराव क्रमांक ३

विषय - अखिल भारतीय स्थानिक स्थराज्य संस्था मुंबई यांनी वैयक्तिक आणि गट शौचालया संदर्भात केलेल्या सर्वक्षणानुसार योजना राजविले बाबत निर्णय घेले.

ठराब - अधिम भारतीय स्थानिक स्वराज्य संस्था मुंबई यांनी वैद्यक्तिक आणि गट शौचालया संदर्भात वाई शहरातील कुटुंबांचे संवेक्षण वेश्वे असून सन २०११ घे जनगणने नुसार २४३५ कुटूंबाना वैयक्तिक शौचालय नातीत स्वरर्था कुटुंब ही ४२ सार्वजनिक शौचालयावर उज्जलंबून उन्नहे. नगरपरिषदेधे २६४ सीट सार्वजनिक शोचालय आतेत. प्ररामध्ये शोचालय नसल्यामुळे नागरीकांना संसर्गजन्य साबीची लागण होणेची जास्त असतो. या करिता प्ररायरात शौचालय असले आवश्यक आहे. नगरपरिषदेधे वतीने गट शौचालय व वैयक्तीक शौचालय यांजना रावयिणे आवश्यक आहे. या ठराजव्यक आहे. नगरपरिषदेधे वतीने गट शौचालय व वैयक्तीक शौचालय यांजना रावयिणे आवश्यक आहे. या ठराजव्यक आहे. नगरपरिषदेधे वतीने गट शौचालय व वैयक्तीक शौचालय गांजना रावयिणे आवश्यक आहे. या ठराजव्यक आहे. नगरपरिषदेधे वतीने गट शौचालय व वैयक्तीक शौचालय वांजना रावयिणे आवश्यक आहे. या ठराजव्यक आहे. नगरपरिषदेधे वतीने गट शौचालय व वैयक्तीक शौचालय नाही आगा कुटुंबार्यकी ज्या कुटूंबाकठे शौचालयासाठी जगा असेल व ते शोचालय वांध्यवेत्र तया अस्ततेल तर शौचालयाची व्यवस्या करणे करिता प्रायेक कुटूंबाकरिता ठ.५०००/- देणेस या ठरावाब्यारी मंजूरी देणेत येत आहे. तसेव अनेक कुटूंय एकत्र येतून गट शौचालय साधलेस ल्यासाठी सुच्छा प्रायेक कुटूंबालाडी रात.५०००/- देणेस स्वानिक स्वराज्य संस्था मुंबई वांधे माफंत व त्यासाठी या संस्थेचे लागेल ने सडकार्य घोणलय वांठ्याव्यार मंजूरी देणेत येत असून, या संस्थेकी या कामाबहलची जी काय घी असोल ती नारार्वार्थ्य विरोक्तन आंखल चारयात्राय स्थानिक स्वराज्य संस्था येच कामाबहलची जी काय घी असोल ती नगरपरिष्ठ निर्धान्त आंखत चात्रांय स्थानिक स्वराज्य संस्था येच भामकेत य त्यासाठी या संस्थे लागेल तो नगरपरिष्ठ निर्धान्त आंखत चात्रांय स्थानिक स्वराज्य संस्था येच कामाबहल्यों जी कार परी असलत ती नगरपरिष्ठ वित्रेत् या उरावाव्यार मंजूरी देणेत येत असून, या संस्थर्य यां या कामाबहल्यों जी काय या उपयाज्यारे मंगरी देणेत येत आहे.

> सुचक - मा.श्री दशावच उर्फ मुवा भगवान खरात सडी XXX अनुमोदन - मा.सी.मनिषा सचिन जावळे सडी XXX

> > ठ. स. मंजूर सही XXX

अच्यक्षा बाई नगरपरिषद वाई



इ नगरपरिषद, बाई

Aligned the Own toilet scheme with National and State Schemes

Swachh Bharat Mission Subsidy : INR 4,000 Swachh Maharashtra Abhiyan Subsidy: INR 8,000 **Urban Local Body** Subsidy : INR 10,000





Support to city for various awareness activities for dissemination of scheme . .

Announcements . . .







Day and Night Announcements carried out across the city to make people know about the Own toilet scheme



Banners displayed . . .



Wai Municipal Council Area

Community Toilets







Market Places

Videos played at large gatherings





Community Toilets "

20 Banners and more than 100 posters

on benefits of sanitation placed at CTs, near temple, residential areas, at crossing, market places, OD spots, etc.

Forms distributed at meetings . . .









Elected representatives to lead the meetings and encourage households



Informative audio visuals were showcased during these meetings





Utilizing

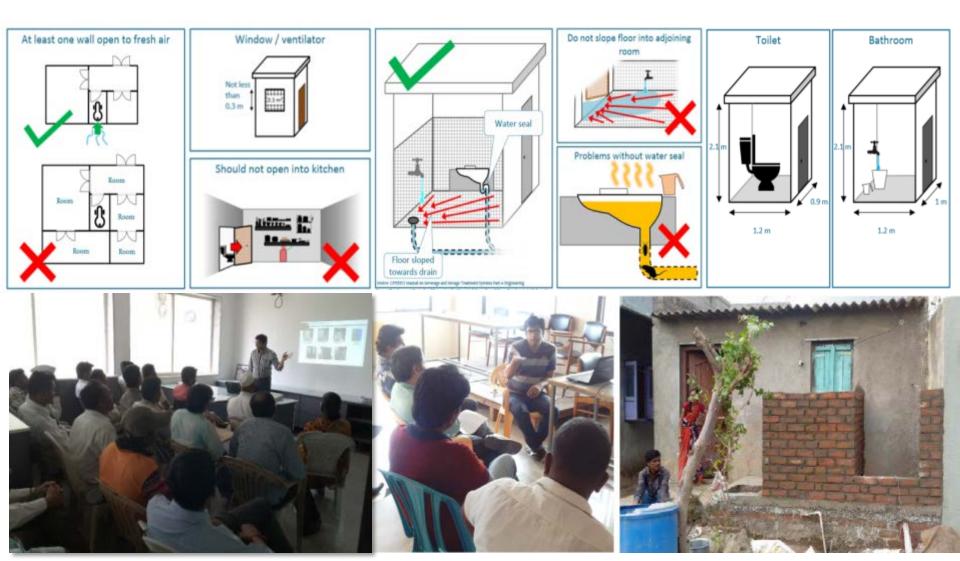
Large Gathering Events

like Ganpati for conducting Area meetings and presentations

Organizing Community Level Meetings and presentations to raise discussions

Training of local contractors in cities . . .

For PROPER construction of TOILETs and SEPTIC TANKs



Support to ULB for OD Spot Monitoring & ODF Sustainability plan











To discourage the HH practicing OD and encourage behavioral change, WMC declared a fine of Rs. 500 per person.











Visits conducted

across the city at early mornings and late nights to identify people resorting to OD and imposing Fine. This led to reduction in number of people resorting to OD

Support to ULB for OD Spot Monitoring & ODF Sustainability plan



Wai is declared as an ODF City by GoM and GoI







identify people resorting to OD and imposing Fine. This led to reduction in number of people resorting to OD

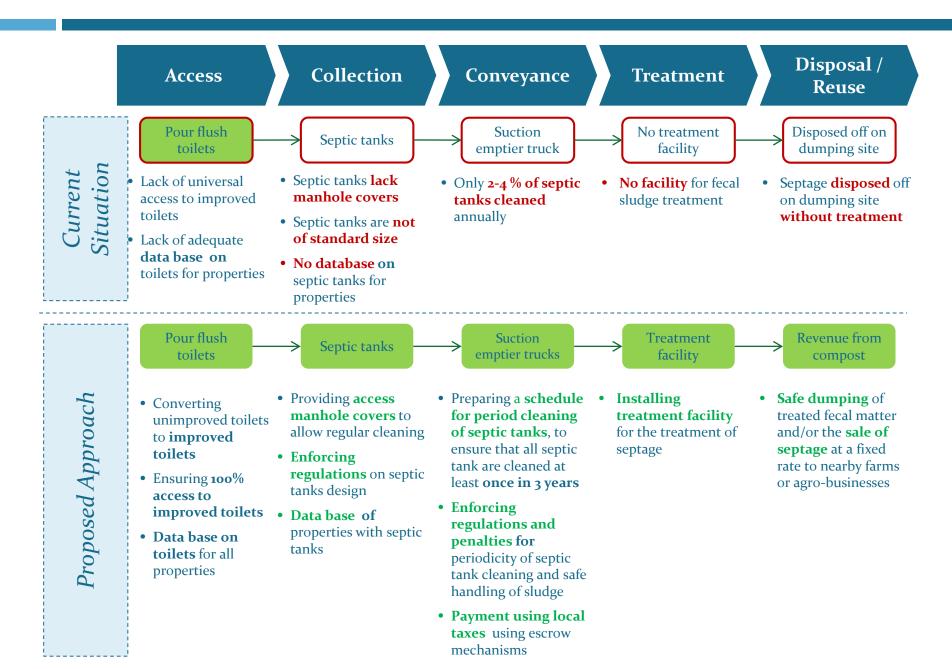
Integrated Fecal Sludge Management (IFSM)

Emerging focus and attention to FSM

- Ros

AIZENVAC 5KL

Support to cities for developing an end-to-end IFSM solution - From RED to GREEN



Wai Council has signed resolution to implement IFSM plan

वाई नगरपरिषद सर्वसाधारण सभा ठराव क्रमांक ४ दिनांक १८-०४-२०१५

ठराव क्रमांक ४

विषय - मैला व्यवस्थापन आराखडा तपार करून त्यांची अंमलबनावणी करणे आणि हुडको कार्यालयाकडे निर्धा मंजुरोसाठी प्रस्ताव सादर करणे बाबत निर्णव घेणे.

उत्ताख - २०११ च्या जनगणनेपुसार 8,099 बुटुंबापेकी ५,१४५ बुटुंबाकटे वैपलिज तौषालये जगुन ग्यासिल ४,२२९ बुटुंबाची लीषालये ही सैपिक टेक्सना जोडलेगी जहेत. लार्ड मगरपात्रिके कलेक्वा विद्येषमादरमाम की लगात आगे की, बुटुंब स्वरावरील बहुवेषक सैपिक टेक्स हे आपएस निपमालनी आणि सीपीएबईटेकी माहितीपुलिका मांनी पुषिठ कलेक्स आसाइन निर्वमानुसार नाहित. बहुवंषक सैपिक टेक्स हे कोडवा आणारणे होने जगारुकी एकतर ८.१० वर्ष बाजावसीपिका बकि काठा में नेरी म्बच्च केने जात जहेत किंवा ते कधीच व्यव्ध केलेने नाहीत. सामुछे सैपिक टेक्सफले पन पदार्थ जमा होताल जानि सेपिक जाते के प्राय के बता जहेत किंवा ते कधीच व्यव्ध केलेने नाहीत. सामुछे सैपिक टेक्सफले पन पदार्थ जमा होताल जानि सेपिक जाते के बाजा के प्रकार से स्वार के बाजा के साम से होते. जा सेपिक टेक्सफले पन पदार्थ जमा होता जानि सेपिक ज्वान के बाजु याच्या सेपर्वत प्रेमा-पा आपत्रिया जासी सोपिक टेक्सफले स्वार्थ के अल्ज प्रक्रिय काली क्यामुछे याच्या सेपर्वत प्रेमा-पा आपत्रिया जासी साम परिपास होड तावनी. तम्बन क्रांत क्रांकि मेलपान्याची रम्पराच्या सेपर्वत प्रेमा-पा आपत्र काल व्यक्ति परिय प्राय परिपास होते तावनी जाति हो.

सधारिवातीत, नगरपालिका ही कुटुंबांता संपिक देशत स्वच्छ करण्याची सेवा स. १००० प्रती खेप इतकया सुल्कामध्ये सामणीतृमार पुरविते खणि त्यातील सैण्याची प्रक्रिया व करताच प्रवक्तपर काम करण्याच्या दिवाणी (हमिंग साईदर्श) त्याची विश्वेत्रार लावली जाते. पर्यावरण तहाच वरण्याचाठी आणि प्रक्रिया न केलेला नैणा त्यापा होतीला, संपिक देशांगी जिपित विध्वेत्र लावली जाते. पर्यावरण तहाच्या रहाण्याची योजना कावजे सामप्रका राज्या त्यापी स्वर्थी विध्वेत् विध्वेत्र तरपाच्या संदर्थना तहाच्या रहाण्याची योजना कावजे आपत्रका तहा, तगारी विभाग संवारणाच्या तवीत सैपरा कवस्थापार्थ्या संवर्थी तलेव सैलाइडिया प्रकारणांची योजना कावजे आपत्रका तहा, तगारी किंग्रि स्वर्थका संवारणाच्या तवीत सैपरा कवस्थापार्थ्यावर्षियक सल्लामार समितिने सिफारस केली आहे की, सेपिक देशा तथा साहित्रे, ह करपाचांच घार्थ म्हान्य न त्यादि साहायप्रश्नितर संविप्त केली गेणी पाहित्रे व थान प्रवाया पुर्वपार्थ काम तथा सिहते, ह करपाचांच घार्थ म्हान्य न नाही साहायप्रश्नितर संविप्त केली गेणी पाहित्रे व थान प्रवाया पुरव्यापर किंवा ने साहित्र हित्र कराया संवारणाध्या स्वात साहायप्रश्नितर सेपिक केली गेणी पाहित्र व थान प्रवाया पुरव्यापर केला ने सा साहित्रो, ह करपाचांच घार्थ म्हान्य न ताही, साहायप्रश्नितर संविप्त केली सेत्रा पहल्याच चार्या प्रवाया प्रवाया स्वार्थ साहित्र ह कार्या स्वाराय वाया स्वात्य साहायक सीतीन सेपिक देश्वर स्वच्छ करण्याच्या स्वात्य स्वाय्य क्रायात्र सार्याय्य स्वात्य वायात्र तायित्र सोकपा सोह.

या तरावानुभाव जमा निर्णय प्रेमेण मेत आहे को, तेथिक देवस योजमाबद्ध दितीने निधमित्रपत्र स्वच्च करण्याभी तेवा पुरनिण्याचा व्यणि मार्क्ष तंबर २६८ (जुमा) / २५५ (पत्रीण) येगीण पत्रकवरा (पत्रण्याचा जिस्ती) (स्टिमा ताहेरवर) कीतांजीका पुरिविधा उक्तज वजारप्रयाचा निर्वय नवरणातिकेने पंतरण वाहे, तेथिक ठेक स्वच्च तरण्याभी सेवा पुरविमे (दुक वेगे व चालनिंगे) व मैलाधकिंगा प्रकल्य पालविंगे हे वावणी संस्थे संस्थानप्रार्थत के वाईल. मैला व्यवसायानामाठे खावची संस्थापा हा तहाया कायस टिकचून ठेवण्यावाठी, मात्रमत्रा सिळकतींचर कर लावणीन यावा, तरेण स्वं मात्रमत्रा व्याहने संस्था हा तहाया कायस टिकचून ठेवण्यावाठी, मात्रमत्रा सिळकतींचर कर लावणीन यावा, तरेण स्वं मात्रमत्रा व्याहनें त्रार्थतीत्रिके उरमून दिवोग्या वेद्यापत्रवाडमाने त्रापे संदित्त देवस तीन वर्णापून एक्सा स्वच्च करून मेंने बंधनवरक राहीस, सेथिक ठेका नियमित्रपर्य स्वच्च करून पेणसाठी त्यांत झांक्य उपवात वेणाऱ्या त्रामाकुंकाची (macholas) तरहूर करून पेण्याची व वाहलसंग्रिडी ग्रेमर न्याय प्रवार स्वाध वेत्रवाची जवावदारी मात्रमत्रा व्यात्यां राहील, "Onade Santabor" अल्वाचा प्रविण्यामाती नवीन नियमाचनी व एक-त्याचे व्यावसार्थते स्वित्र त्रा

या ठरावानुसार असा निर्णय प्रेणेत येत आहे को, खालनी संस्थाच्या सहमापानुम संसर्भीय सेना व्यक्तवाजनाची वार्वपाही करण्यामाठी व रमाच्या प्रकाली अंभववजावनीसाठी योग्व असे कर, निषमावर्णी व बनावेश लागू करण्यास संजूरी वेण्यास पेठ व्यक्ते, स्वेप्य करर वैलाजकिया प्रकल्पाचा पातिस्तर प्रकल्प आराखवा वलपूर निधी धानीमाठी HUDOO या संस्थेकडे सारह करण्यांचही या इरवाडारे देणेल येर आहे.

सुचक - मा.ली स्ट्रोसा विश्वतादी ताराज सही XXX

अनुमोदक - माजेर अभिना हित्तेप्य उद्ध कयु सहो xxx ह.स.मंजूर सही xxx अध्यक्ष मुख्यायेकारी बाई नगरपरिषद बाई बाई नगरपरिषद बाई

44

The resolution covers aspects

like:

Citywide IFSM

□ Involving Private sector

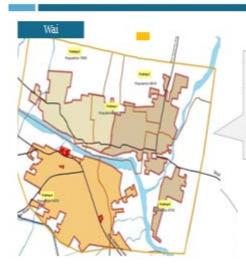
□ Scheduled cleaning

Land for treatment facility

Taxes to be levied

Key activities being supported for IFSM in cities

Scheduled Emptying Plan



Wai requires 1 more additional suction emptier truck

~1760 septic tanks need to be cleaned annually on scheduled basis

Treatment options for Septage

Rationale for selecting sludge drying beds - based on a review /assessment of treatment options

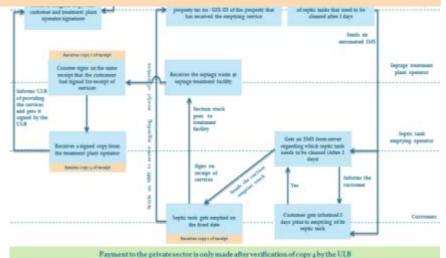
Technology Option	Input	Output	Energy requirement	Land required	Capital cost	O & M cost
Unplanted Sludge drying bed (SDB)	• Fecal sludge	• Treated sludge	Non- mechanical	0	٠	٠
Planted Sludge drying bed	• Fecal sludge	• Treated sludge • Forage	Non- mechanical	٠	•	٠
High Rate Sludge digester	• Fecal sludge	 Treated sludge Biogas 	Mechanical	٠	•	•
Mechanical Dewatering of sludge	• Fecal sludge	• Treated sludge	Mechanical	•	•	•
Co-Composting	• Fecal Sludge • Organic waste	• Compost	Non- mechanical	•	۲	٢
Anaerobic bio- gas reactor	 Fecal sludge Black water Organic waste 	• Treated sludge • Biogas	Mechanical	٢	•	٦

Unplanted sludge drying beds are an efficient method for the treatment of fecal sludge and require low investment in capital & O&M

Developed Regulations for IFSM

Sr.No	Description of regulations required	Action to be taken					
1	Design of septic tanks, pits etc.(adapted to local conditions) and methods of approval of building plans, or retro-fitting existing installations to comply with rules	. /	Council resolution Additional monitoring for newly constructed septic tanks				
2	Periodicity of desludging	•	Council Resolution				
3	Operating procedures for dealudging and at treatment facilities including safety procedures	• (Contract inclusive of monitoring				
4	Licensing and reporting	•	Contract inclusive of monitoring				
5	Methods and locations of transport, treatment and disposal	• (Contract				
6	Tariffs or cess/tax etc. for septage management in the city	• (Council resolution				
7	Penalty clauses for untreated discharge for households as well as desludging agents	•	Council Resolution				

PSP Contract & Monitoring framework





Sanitation planning tools: SaniPlan

Conventional approach

'PROJECT' based approach

SUPPLY DRIVEN

• Starting point is an assessment of funding resources available

Focus on developing INDIVIDUAL PROJECTS of various sectors

PAS approach

'SERVICE' based approach

NEED DRIVEN

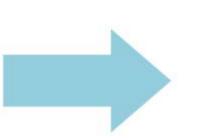
 Starting point is measurement of current performance and local priorities



 Focus on developing integrated SECTORAL SOLUTIONS



Infrastructure Investment Plans



SaniPlan 'SERVICE' based approach



Towards Service Improvement Plans

Sanitation Assessment tools: SaniTab



- CEPT has developed a generic Mobile Application - **"SaniTab"**
- To create database for Onsite sanitation system
- SaniTab can be used by any ULBs

Citywide digital data collection tool



Real time" monitoring of survey activity, minimizing human error

Providing enabling environment for spatial analysis





Sanitation planning tools: IFSM toolkit

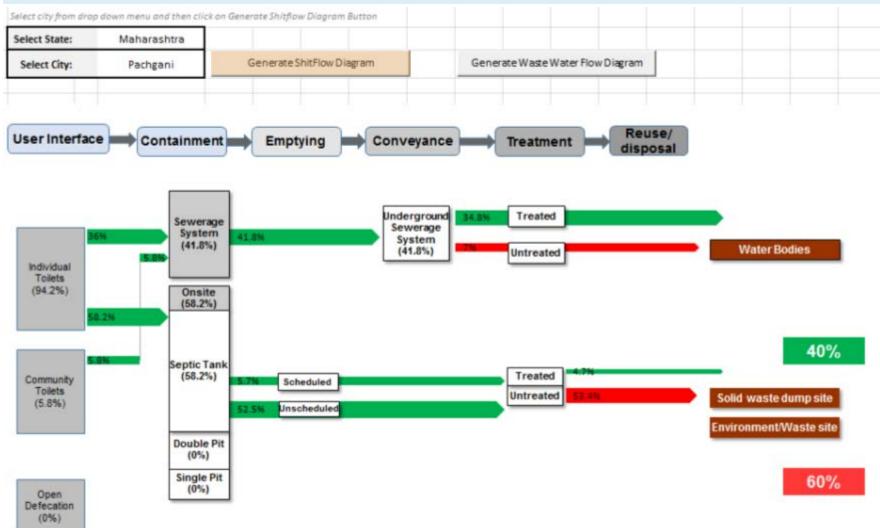
Five Modules of Assessment . . .



- Toolkit was developed for citywide assessment of various key areas that need to be studied for developing IFSM plan.
- CEPT also collaborated with Asian Institute of Technology (AIT), Bangkok for development of their FSM toolbox
- Some of CEPT sanitation tools namely SaniPlan, IFSM toolkit, SaniTab and Private Sector Participation (PSP) tools are included in this FSM toolbox.

Automatic SFD & WW Flow diagram Generation tool (Excel based)

Automatic SFD generation tool will generate **SFD diagrams and WW Flow diagram** for around 400 cities using **PAS data** of 4 Indian states (Maharashtra, Gujarat, Chhattisgarh and Telangana states)



Sanitation Financing

Learning from Wai and Sinnar and discussions with local financial institutions have been disseminated through a paper



Assessing Credit Options for Household Sanitation in Urban Areas

Available online at: http://pas.org.in/web/ceptpas/253





PAS Project

Sanitation finance

- Demand assessment study for sanitation credit in Maharashtra
- Operationalizing the revised Priority Sector Lending (PSL) guidelines through discussions with the Bank of Maharashtra
- Pilots to demonstrate household sanitation credit being explored with a few Financial Institutions in Mumbai, Nagpur and Sinnar
- Exploring with key stakeholders in sanitation financing space: India
 Sanitation Coalition, Water.org
- Exploring SHG- Bank linkage and exploring possible convergence of NULM and SBM to expedite toilet construction process

Online Module for performance assessment

Quk events Govt. Off Govt. Off Govt. Off SLB ce at city City Ranking	ity J of icials ell formation y/state level	National Roll-Out	Repository of 180 Benchmarks over years Information system improvement plan	Innovative <mark>5 0</mark> Sanitation Financing	 Integration with e-governance syste 	citywi assess IFS tc	de sanit sment fra SM olkit	
Perform Framew countries rformance ment Plans	р		as	perfo asse syste	orma ssme em	nce ent	Mał Govei	Support to narashtra State rnment in
Demand Based Scheme for making cities ODF	Performance Improver Planning (PIP) tool : San City Sanitation Plans for small and medium town				feca	im Ma ntegrated ecal sludge nanagement p		plementing Swachh harashtra Mission

Project Directors : Prof. Meera Mehta and Prof. Dinesh Mehta | <u>www.pas.org.in</u> | pas@cept.ac.in

SAN Ponchmarks



PAS Project, CEPT University, Ahmedabad, India