Connecting the Unconnected: Citywide inclusive services for Faecal Sludge and Septage Management

29<sup>th</sup> March 2022

Center for Water and Sanitation, CRDF, CEPT University







## **Center for Water and Sanitation**



**CEPT University's core focus is human habitat**. Through its education, research and advisory activities, it strives to improve the impact of habitat professions in enriching the lives of people in India's villages, towns and cities



**CEPT Research and Development Foundation (CRDF)** was established by the University to manage their research and capacity building activities. There are nine domain-focused centers in the CRDF.



WAS FOR WATER AND SANITATION **CWAS** carries out activities related to action research and capacity building – working closely with city and state governments, enabling them to improve delivery of services.

#### "Transforming governance and monitoring systems for safe and equitable water and sanitation services at scale"

CEPT UNIVERSITY

Academics | Action-Research | Capacity Building | Government support

#### **THEMES AND AREAS OF WORK**



Performance assessment of urban services



Water security and governance



Sanitation planning support for governments



Urban governance and financing



Equity in service delivery





The Swachh Bharat Mission (2014-2019) achieved significant success to make India

# **Open Defecation Free**





The next stage for India emphasizes the need to focus on the entire sanitation value chain to obtain ODF+ and ODF++ status with safe collection and treatment before disposal or reuse

# A shit flow diagram assessment for urban India in 2016 revealed that 81% of our total waste is unsafely disposed





While many cities do have **sewer networks**, most small and medium towns are dependent on **onsite** 





#### A host of other challenges in sanitation for Indian cities!



Lack of technical know-how with Municipalities – especially in small and medium towns

CWAS CENTER FOR WATER AND SANITATION



Limited financial resources and infrastructure



Manual scavenging



Ensuring gender and social equity



Monitoring and regulating the private sector



#### 1 truck of Faecal Sludge and Septage carelessly dumped = 5,000 people shitting in the open!

# Are we really ODF?



## FSSM has become a major focus area in India

- The Prohibition of Employment as Manual Scavengers and their Rehabilitation Act, 2013 -'sanitary' toilets, protective gear and mechanized emptying
- Advisory note on Septage Management in Urban India – 2013
- AMRUT Mission with funding for cities on septage management – 2014
- National Policy on Faecal Sludge and Septage Management- 2017
- Swachh Sarvekshan Weightage for onsite system status, collection of the septage by ULB, preparing FSSM plan, IEC activities – 2018
- SBM ODF+ and ODF++ Framework FSSM focus with conveyance and treatment
- AMRUT 2.0 and SBM 2.0 Focus on reuse of treated water

# Ideas demonstrated by CWAS in these cities have become models for FSSM in India

#### Wai, Sinnar, Kolhapur, Satara, Khopoli

**Comprehensive City** Sanitation planning

Pioneer cities in India to implement citywide scheduled emptying of septic tanks





Scheduled emptying of septic tanks



Ş

Involving Private sector for emptying operations



Levying a Sanitation tax to support operations

Reuse of treated

必当 wastewater





Faecal Sludge and Septage treatment facility (FSTP)



Online monitoring systems for emptying and treatment



CWAS



Philanthropy funds for FSTPs Municipal council

Use of Own (DBO) /



San Workers training

leadership



Gender inclusivity in sanitation



Equitable Services for Slums and Vulnerable areas





# **Wai and Sinnar Cities**

Wai

- Known for its Ghats on the banks of River Krishna and around 250 temples.
- Holy river
- Also known as site for Bollywood shoots

#### Sinnar

- Flourishing industrial districts
- Fast growing town







CRDF REPTRESEARCH AND DEVICEMENT FOUNDATION

## Sanitation Situation when we began work





# Wai and Sinnar resolved to implement FSSM plan in the city through a council resolution

#### बाई नगरपरिषद सर्वसाधारण सभा ठराव क्रमांक ४ दिनांक १८-०४-२०१५ ठराव क्रमांक ४

विषय - मेला व्यवस्थापन आराखदा लयार करन ल्याची अंमलवजावणी करणे आणि हुडको कार्यालयाकडे निधी मंजरीसाळी प्रस्ताव सादर करणे वाबत निर्णय घेणे.

उराख - २०११ च्या जनवण्णतेनुधार ३,००० पुरुधापैकी ५,१४५ कुटुवाकडे वैयक्तित सौचालये असून त्यातील ४,४२५ कुटुवाची सौचालये ही सैष्टिक टॅक्सना जोडलंगणी आहेत. वाई नगरपानिकेने कानेत्ला विद्यिषणावरम्यान असे लक्षात काले की, कुटुव स्वराजरीज बहुवंख्य सैष्टिक टॅक्स हे सायएस नियसावली आणि सीपीएकईईसो माहितीपुष्टिकता जोनी सूचित केलेल्या कारावडा नियमांतुमार नाहीत. बहुवंख्य सैष्टिक टेक्स हे सोठ्या सालगार्थ होने ज्यामुळे ने एनतर ८.२१० वर्ष तालाकीपिया सिमि कराले तरी स्वच्छा वर्ष देव्हा के सैष्टिक टेक्स हे सोठ्या सालगार्थ होने ज्यामुळे ने एनतर ८.२१० वर्ष तालाकीपिया सिमि करालों तरी स्वच्छा वर्ष ताल सहता किंता ते कभीच स्वच्छा केलेले नाहीत. वासुछे सेपिटक टॅक्समध्ये घन पदार्थ जमा होताज लाभि सेपिटक टेक्सपी प्रसिपा वार्यक्रमता / असता कमी होते. क्या सेप्टिक टेक्समधून वेला-या सांखयाण्यात बीजीवीचे प्रमास अधित समो ज्यामुझे वाच्या संयकति येथा-या व्यक्तिया वारीस्यावर रवाच्या परिणास होऊ सकती. हसेच, अत्रा प्रक्रिया न केलेल्या संसाराय्याची प्रत्याच्या कडेच्या रदरापीत्रा वार्योत्यावर त्याचा परिणास होत्र सावती जाते.

सधारिवालीत, समरपालिका ही तुटुंबांग सेपिक ठॅक्स स्वच्छ करण्याची सेवा त. १,००० प्रती खेप एजक्य सुल्कामध्ये सामगीमुसार पुरवित अपि स्वातील मैन्साची प्रतिया न करताथ प्रवत्तवन्दा तमा करण्याच्या ठिकाणी (वम्पिम साईटवर) त्याची विविष्ठेवार ताकनी जाते. पर्यावरण सरेण मुत्यूप / वाणी पांच्या व्ययेग्यावर याचे परिणाम होतील. तेपिक ठॅक्सणी वधिक नियमित स्वच्छता वरण्यास सहाय्य करण्याताठी आपि प्रक्रिया न केलेला मैसा तथाच टाकणे टाठाण्यासाठी नियमित संदेश ठेका नियमित स्वच्छता वरण्यास सहाय्य करण्याताठी आपि प्रक्रिया न केलेला मैसा तथाच टाकणे टाठाण्यासाठी नियमित संदेश्व ठेकाणी तथिक विवयित स्वच्छता वरण्यास सहाय्य करण्याताठी आपि प्रक्रिया न केलेला मैसा तथाच टाकणे टाठाण्यासाठी नियमित संदिक्त ठेका स्वच्छ करण्याच्या सेवेची तत्रीच प्रकृत्वाची योजना आखणे आध्यक्ष सहत्य सहे. नागरी विकास संवाजयाच्या नवीन मैना व्यवस्थापत्रविययक सल्लागर समिजीने तिकारस केली ताहे ही, तेटिक ठेका रह तीन वर्षाच्या वालावडीने स्वच्छ केले पाहिलेत, त्या पैतावर प्रक्रिया केली गेली पाहिले व सन त्याचा पुर्वापर केला गेवा पाहिले. हे करण्याचे पायात्र वालात जानार नाही, पाहिलेत, त्या पैतावर प्रक्रिया करण्याच्या जडामुळे संविक्त ठेकापणि प्रक्रिया कार्यास्वरा वालावडीने क्वाता नाही, वालावधीनंतर सेन्टिक ठेका स्वच्छ केले वालील, संविक्त टेक्सणी प्रक्रिया कार्यस्वर्थ आहे तानाव खालावत जानार नाही, प्रवित्राव केलेल्या मैजावी विक्री बरता वहेल, स्वूणून त्यरपालिके वाईशाडी सर्वांगील मैला व्यवस्थापत्र योज्या कार्यात्वल करोले प्रक्रिया केलेल्या मैजावी विक्री बरता वहेल. स्वूणून त्यरपालिके वाईशाडी सर्वांगील मैला व्यवस्थापत योजना कार्यान्वित करणे

या उरावानुसार असा निर्माय पेगेत येत आहे थी, शेष्टिक टेक्स धोजनावद्ध रितीने नियमित्रपये स्वच्छ करण्याची तेवा पुरविण्याचा आणि सब्हें तंबर २३८ (जुना) / २५९ (तवीन) येथील पमकचरा हाकण्याच्चा ठिवाणी (हमिंग सार्टटवर) मैंभायत्रिया मुतिधा/ प्रतन्य उमारमात्रा निर्मेण नगरगातिकेने पेतना आहे. सेपिटक टेक्स स्वच्छ करण्याची नेवा पुरविंगे (ह येथे व चालविंगे) व मैलाप्रतिया प्रकल्प चालविंगे हे धाजगी संस्थे/ संस्थामार्फत केले जाईल. मैला व्यवस्थापानामध्ये खाजगी संस्थाचा हा सहवार कायया/ टिक्टून ठेकण्यामाठी, मालवन्ता/ सिळकत्तींवर कर लावयंत्रा खाव. हरोप्ट सर्व जातमन्त्रा धारकांनी संस्थाचा हा सहवार कायया/ टिक्टून ठेकण्यामाठी, मालवन्ता/ सिळकत्तींवर कर लावयंत्रा खाव. हरोप्ट सर्व जातमन्त्रा धारकांनी संस्थान्त्र हा सहवार कायया/ टिक्टून ठेकण्यामाठी, मालवन्ता/ सिळकत्तींवर कर लावयंत्रा खाव. हरोप्ट सर्व जातमन्त्रा धारकांनी संपिटक टेक्स विधितप्रये स्वच्छ करून पैच्यासाठी त्यांना झाकप उपवता येणाल्या त्यासर्व्रा (macholea) तरसूर करून पेग्वाची व वाहतसिट्यी योग्य अस पीय्राप्त स्वाह देवग्याची जाववत्तरी मालवत्रा धारकात्वी राहील. "Onaide Sanitation" क्वक्या रावविच्यासाठी तथील विषयमावाठी त्र 500 क्रायत्वा व्याप्त प्राप्त होत्त. "Onaide Sanitation"

या ठरावानुसार असा फिर्णय येणेत येत आहे को, खाजनी संस्थाल्या स्ट्रामासतून संवर्गतिक येता व्यवस्थायनाची वार्वपाठी करण्यामाठी व त्याच्या काल्यी अंसमवजावणीसाठी योग्य असे कर, निषमावली व जनादेव लाडू सरप्याप्त मंजूरी वेण्यात येन आहे, तसेच सपर मैलाप्रक्रिया प्रकल्याचा पाविस्तर प्रकल्य जाराखडा बमयूग निधी प्रातीमाठी HUDCO या संस्थेमडे सादर करण्याचेही या उदलाद्वार देणेत येत अडे.

सुचक - मा.सी. सुरेखा विवननारी उत्तवन सही xxx

अनुमोदक - माले जभिना प्रितीय उर्फ <u>फून</u> सही xxx ठ.स.मंभूर सही xxx अध्यक्ष मुग बाई नगरपरिषद बाई वाई न

> CEPT UNIVERSITY

CRDF CEPT RESEARCH AND DE VELOPAN FOUNDATION मुख्याचिकारी वाई नगरपरिषद बाई

साल्यप्रत

44

#### The resolution covers aspects like:

#### **Citywide FSSM**

Involving Private sector

□ Scheduled cleaning

□ Land for treatment facility

□ Taxes to be levied

### **One of the 1<sup>st</sup> Cities** in **INDIA** to have passed such a resolution . . .

### **Current practice of desludging in Indian cities is of complaint redressal and NOT a public service the way sewerage and SWM are!**



# Introduced scheduled desludging

- ✓ Moving from compliant redressal to a services model
- ✓ All septic tanks in the city emptied once every 3 years mandatory desludging
- ✓ Route planning and predetermined scheduled. 3 zones 1 each year
- ✓ Licenced service provider can achieve economies of scale. Assured business and clustering bring down cost per tank
- ✓ Mandatory but not linked to "user charges" service to ALL equitable and inclusive
- ✓ Especially service vulnerable areas long pipes, no user charges
- ✓ Sustainably financed through "sanitation tax"

**CEPT** UNIVERSITY

FOR WATER

✓ Monitored and ensures safe conveyance to treatment site







<u> ଏ</u> =	
<b>M</b> =	
<b>⊠</b> =	

# Cities passed a resolution to levy 'sanitation tax' to each property to meet cost of providing scheduled desludging service

Small sanitation tax as a percentage

of property tax or a flat fixed charge

May be differential according to type

and size of property

वाई नगरपरिषद विशेष सभा ठराव क्रमांक १ दिनांक २६-०२-२०१५ ठराव क्रमांक १

विषय :- नगरपरिषदेचे सन २०१४-२०१५ चे दुरुस्ती अंदाजपत्रकासह सन २०१५-२०१६ चे अंदाजपत्रक स्थायी समितीकडील शिफारशीनुसार विचार विनिमय करुन मंजूरी देणे बाबत निर्णय घेणे. ठराब :- महाराष्ट्र नगरपरिषदा, नगरपंचायती व औदयोगिक नगरे अधिनियम १९६५ चे कलम १०१(१) अन्वये

आणि महाराष्ट्र शासन नगरविकास विभाग अधिसूचना क्रमांक डी.एन.एल.-१००९/६८३/सीआर-६३/९/युडी-३२ दि.११ नोव्हेंबर २०१४ नुसार महाराष्ट्र नगरपरिषदा लेखासंहिता २०१४ नुसार नगरपरिषदेचे सन २०१४-२०१५ चे दुरुस्ती अंदाजपत्रकासह सन २०१५-२०१६ चे अंदाजपत्रक स्थायी समिती सभा क्र. २ दिनांक १३/०१/२०१५ अन्वये अंदाजपत्रक मंजूरी बाबत केलेली शिफारस अवलोकनेत येवून नगरपरिषदेचे सन २०१४-२०१५ चे दुरुस्ती अंदाजपत्रकासह सन २०१५-२०१६ चे अंदाजपत्रकास या टप्राबाव्यारे मंजूरी देणेत येत आहे. त्याचा तपशिल खालील

अ.क्र.	तपशील	अर्थसंकल्पीय तरतह
\$	R	3
	आरंभी शिल्लक	E58,0668
	एकूण महुसली जमा	83556800
	एकूण भांडवली जमा	302828000
	एकूण	X3366XX00
	आरभा शिल्लकसह एकूण जमा	४४०१६१५१६
	एकुण महसुला खच	2900100460
	एकूण भाडवला खच	288434000
	एकूण	838804460
	अखेर शिल्लक	66.66.928

नगरपरिषदेच्या सन २०१५-२०१६ अंदाजपत्रात भांडवली आणि महसुली खर्चाचे तरतुदीमध्ये खालील प्रमुख बाबींचा समावेश असून त्याबाबतची अंदाजपत्रकात करणेत आलेली तरतुद खालील प्रमाणे. भांडवली खर्च :-

अ.क्र.	तपशिल	रक्का रुपये
3	इमारती दुरुस्ती	
2	इमारतीचे बांधकाम	{0,00,000/
3	नगररचना / जागांचे ध्रयंणन्य	44,00,000/
8	विश्रोध योजना	44,00,000/
4	ने में आपना जापानी का ओज जोवलाय	54,00,000/
E	ान्य-साळा इसारता वर शंड बाधकाम	2000000/
-	गगरपारवाद शाळा क्र.६ शड बाधकाम करण.	\$200000/-
9	नगरपारखाद शाळा क्र.९ बांधकाम करणे	2000000/-
4	न-पा-प्रशासकीय इमारत	40.00.000/
8	शॉपिंग सेंटर बांधकाम	2 00,00,000
१०	आय.एच.एस.डी.पी.	4,00,00,000/-
88	रस्ते दुरुस्ती,डांबरीकरण	(94,00,000/-
58	रमशानभमी बांधकाम व दरुरती	2,74,00,000/-
23	UUUUUZ/ANIII and UUZ Grann	\$,00,00,000/-
28	गणां होता चेत्र वाट विकास	8,40,00,000/-
10	राष्ट्राय नदाकृत योजना	2,00,00,000/-

याशिवाय अंदाजपत्रकामध्ये कर्मचारी वेतन, निवृत्ती वेतन, उपदान, रजा रोखीकरण, निवृत्ती वेतन, अंश राशीकरण, शासकीय कर्मचा-यांचे बाबतीत निवृत्ती वेतन व रजा अंश राशीकरण शासनाकडे जमा करणे याबाबतची आवश्यक तेवढी तरतुद अंदाजपत्रकात करणेत आलेली आहे.

त्याचप्रमाणे या ठरावाव्यारे असाही निर्णय घेणेत येत आहे की, नगरपरिषद आरोग्य विषयक, साफसफाई व इतर सेवा पुरविणेसाठी कोणत्याही कराची आकारणी मालमत्ता धारकांकडून करणेत येत नाही. मात्र आरोग्य विषयक, साफसफाई व इतर सेवा मोफत पुरविली जात आहे. या संदर्भात मा.आयुक्त तथा संचालक, नगरपरिषद प्रशासन संचालनालय यांचेकडील पत्र क्र. नपप्रस-२०१४/स्वच्छ भारत/मार्ग सूचना/कक्ष-११ दि.२२ डिसेंबर २०१४ पत्राप्रमाणे आणि दिनांक १४/०१/२०१५ चे मुख्याधिकारी यांचे बैठकीमध्ये दिलेल्या सूचने प्रमाणे प्रती मालमत्ता प्रती वर्षाकीता ६०/- प्रमाणे दिनांक १/४/२०१५ पासून स्वच्छता(शुल्क) कर लागू करणेस या ठरावाव्यारे मंजूरी देणेत येत आहे.

वरील प्रमाणे नगरपरिषदेचे सन २०१४-२०१५ चे दुरुस्ती अंदाजपत्रकासह सन २०१५-२०१६ चे अंदाजपत्रकास या ठरावाव्यारे मंजूरी देणेत येत आहे.

सुचक - मा. सौ.पदमा विष्णू पिसाळ सही/-x x x

अनुमोदक - मा. सौ.मनिषा सचिन जावळे सही/-x x x

ठ.स.मंजूर सही/-x x x अध्यक्ष वाई नगरपरिषद वाई

मुख्याधिकारी वाई नगरपरिषद, वा

WAS FOR WATER FOR WATER AND SANITATION

## **Councils decided to involve private enterprise** for providing service

Preliminary discussions with potential private providers to assess interest, concerns	Performance linked payments Payments based on achieving agreed targets of septic tanks emptied	Escrow mechanism – reducing late payment risk	
Ownership of assets The private party brings their own trucks for emptying and operate them for 3 years.	Clauses to ensure safety standards - use of PPE and vigilance against manual scavenging Fines on non-achievement of targets	An Escrow account is held by a third party bank. ULB needs to maintain a fixed balance in it = 3 months of payment	
Transparent bidding process through government approved process and websites	Awareness activities to be done by private contractor	Emergency emptying also included in contract	

### **Financing model : Performance Linked Annuity Model (PLAM) for scheduled desludging**



# **FSTPs set up to treat the septage**



Sinnar



Funded through grant

#### Funded by city's own funds Private enterprise contracted to Build-Operate-Transfer



# Performance linked Monitoring Mechanisman and transfort Actions of the commentation of

**Daily report** on septic tanks emptied by private emptier to council

	अध्यिक हैंक	ाजाइबर्टी यगाइ ब	प्रत्म	101
	. this bland with			
-				-
Sump. 19				
Seafer 10	n furfimignätte z ve	and the states of the second		
	www.end.ev-2al.el	a		
- + + + + + + + + + + + + + + + + + + +				
1945 (1955				
-	efea do			
	/ NPICELO/Autor			
4 700 che 4	THE OTHER PROPERTY IN CO.	417-4		
10.4 10.	tweet the	W. Thurshinds well	THE PARTY AN	2-0.1
	é Kren-			
and of last		te entré ant aux àres :	Statut at 10	
		Bereken waard on on	*	
H DESTRIPT	Larray & starts, a			
mer et : fan : """				
tr. : mir. :				
Ann 1947 1				
19 007. 2	200			
ters formed at	74			
Tures Calife	fteb In figert	2		
e anti- batern :	Rede for and data	tange of the word sale instead of		10.41
A of each	free and.	2000, 10 X 10 X 10 Y 10 X		
	00020000			
in conductor in	का द्वालाने नाम व गाउँ			
residuiços a	विकृत संह राजी हरिएक इस	स्वत्रण इस्तम्बर भी चेत्र व पक्ष	AL.	
A REAL PROPERTY OF	- कवा मही की ह	रताल का तला मेहिर-देन ज	3	
State of the second	to all look \ soll look	and had any tar 1 aft		
1614 30 913				
	te tonia freie :	le m	I Rick	
-	-		1831	
	and the second			-

#### Govt's copy

	टेक साफ केल्याचा फॉर्म 101
de ais ren mara finadhi ata	ŧ.
1 -01	
e shade ever	
E 101	
E Processor war :	
. thursday and day water	a / weet flass cale clara / get :
. OFfer das à course risest avers des	सी क्षेत्र पर प्रथम 7 नहीं।
गणकी पहिले.	
s then thes	
- shell to	214
and a first a sector of the first and	en
to affin in hear as safe as	is with t
to others and anone food -	rate and galaxies and data and, alwas an our we area
general manufacity -	
री, काली जडी बलतार, जले प्राडीन करनों है	अंध धनील नाहिनी राजी जन्मन नहा। नेविरेका सेवा लाहक देवला जाहे
ग्रांत केवेलियोज के, जोन्द्रेल की चढ़ती .	
Exc. Sec.	
The same same for the same	
the same is and the	
The state of the second	
the second se	That was at the sent that factor from it this has well it at
The safe states whith the she when the	and the second se
तीय करेंग केलेका लेगेक तेंव दें। 46 दें में तीनी करी जातवार्थ में बाद दल्ता	
तीय क्रांग केल्पचा नेगांग्य तेव दी भाव है में मोली क्रांग राज्यकार्य की समुद्र व्यवन	
तीय करेन कालका लेगाव देव दो २२ हे में इत्रेरी खरी राज्यत में सुद्र क्लर इत्रेरी स्वीर्थदेश कि का स्वाइट्स का रा	<del>ut</del>
तीय करेंग संपत्र से गांव के दो कर है ने वीमी खरी राज्यवर्थ के स्पूर करने सीट सीनिविद्यात कि स्वा क्राइट्रां जान ह र वी राज्यकिद्वारा उदयित्व प्रदेश वभी वीमा	वर्षे व जनावच्या ग्राजव चला थी चेत्रांव प्रवर्ण
तीय कांग कार्यका लेगाव तेव दे २२ थे में इतिहा क्षां राज्यकार्य में बहुद दल्पर माँद सीवविद्यांग कि परा क्रम्प्रराण जान म वो कार्यकारेव्याना के स्वीम् कोंव प्रभी वीवित् राज सीविद्यांग के स्वीम्प्रा कोंव प्रजी नीवित्	पति इ. जुन्दर्गणम् सुराजन्त्रभागः सी चेन्द्रांच प्रायम् इ. जुन्दर्गणम् अर्थे अन्द्रम् सी से अर्थे अर्थे इ. जुन्दर्गणम् अर्थे अन्द्रम् सी से अर्थे अर्थे
तीय प्रतित कार्यका तेलावा देव देव कर है में प्रतित वार्य वार्यका के से क्यूड क्यार की स्थितिय देवा कि क्या क्राइएको प्रकार के वि प्रायत किंद्रिया अपिक की कार्यका कार्यका की प्रत्य की सिदिय देवा कार्यका कार्यका की दर्भवा के दर्शका कार्यका कार्यका के प्रवार प्रत्य का स्वीत कार्यका कार्यका कार्यका के प्रवार	गई 1 जनवादम्बर गुरुषाधाला भी पीठीव प्रथली. १९ महापार कर प्रदुर भी में केन कई १९ कर्मना होगा गए हुए / पह
त्रिय प्रतार प्रकार ते राज देव देव कर्जु ने प्रति विदियं प्रतार के ने प्रमुद्ध करने (की. विदियं देव) कि प्रत प्रकृत करने ताल विदियं के कि प्रत प्राप्त के की विद्या राज विदियं के कि प्रत प्राप्त के कि के दिया देवाय के के विद्यार के कि प्रत प्राप्त के प्रत प्रत्य के कि देवा के क्या के प्रत प्रत करने के प्राप्त का कि कि के क्या के क्या के क्या के प्रतार का के की	राई तः इत्राव्याच्य गुप्तराथमा भी चेटोन प्रथमिः स गण त्याचा प्रधा प्रभुतः गोन केन कई ने कलेका देशा प्राप्त होता भी प्राप्त स्थान स्वत्रीका अध्य देशा भीत में प्राप्त स्थान
तीय क्रांग कार्यना में गिर्फ के दो कर है में होने की दिया राज्या के में मुद्द करने होने की दिया होना के मा मुद्द करने कार्य की सिद्धा है। यह राज्या न की सीप्त पार्व की सिद्धा है। यह राज्या न स्वीत की दावत करने सीप्त हम की सारह में पार् प्रायमिक की सार हम कार्य कार्या के सार मा में दिया के राज्या के सीप्त कारण की सी	यही तः उद्यात्मान्द् गुराव स्वता भी पेद्रोप्य प्रस्ती : हा गा प्राप्ता स्वता प्रदेश (प्रदेश के स्वता के क्रिस्ट के प्राप्त ही हर ) यहाँ कहा कि कि कि का कि कि कि का
বাৰ প্ৰথম কৰাৰ উপাৰ নিয়াৰ বি বা বা বা বা বাৰিয়া প্ৰথম কৰাৰ বি বাৰ বি বা বা বাৰে বি বাৰ বি বাৰে বা বাৰ প্ৰথম কৰাৰ বা বাৰ বা বাৰ বাৰ বা বা বাৰ বা বাৰ বা বাৰ প্ৰথম কৰা বাৰ বা বা বা বাৰ বা বাৰ বাৰ বাৰ বাৰ বাৰ বা বাৰ	मार्ग 13 वहारप्रसाद पुरावर प्रथम में पिरोप प्रथम के 19 पाल प्रथम प्रथम प्रथम के प्रथम के तो के प्रथम 19 पाल प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम विक्रम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथम के प्रथ

Treatment plant's copy



#### Property holder's copy

	सेव्टिक टेक साफ केल्याचा फॉर्म 101
ar	an our more model affet :
	AL 1
22	alarger war
	ar .
1	\$27879T.Tel
40	Facerter awre : Pacthers/relation / salar Ent withhow/est
5	ALCON ON A STARE STARE AND ALL ALL ALL THE AND ALCON ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL AL
-	dia list :
1	for the
	eren dibba des art
	on : there / the twick alon
94	O'De de a save conveñañ an 1- de 2.78
\$27	भोगावर प्रकारणी अपनगर : प्रेस्ट्री - र हो र नाटने, गुलिया पार्च नियाल जनते , को प्रधार शतराया कि अध्या
	Arter and Rain-
9.1	हाती हही कारणा, असे प्राईत करते कि रहेता वहीं ही जहीं रहत रहत संवित्य रेक काम केला आहे.
-	ty:
-	15% boning warmen and a 2.1
edu	20.00
12.	-11
-	will right
-	t was joos Cat.
én e	m feet of a second s
-	and an and the second
13.	and states make the states of the back way of an and the balance frand a state of the of
-	I BO WEAK DI WEAK DI
-	לאיז איז דער איז
116 -	रत्तमिकोच्या तरिकम होड यात्री प्रक्रिया प्रम्लयाच्या तुरत्व्यप्रमन की योहोच यक्ती.
100	के सामस्तिक हिंद, बाद राज्यान वाहीने महीन पता रहात्या कर्य राजपुत प्रांतीन किस्त आहे.
No.	ि सन्त कोका अस वस्त्री करने / सामू सिवल्टोन्ड इन्का ४४४ के / सही स्व जनका
	নিক এই মহাই মুখ্যন্দ পাৰে জাই বা পৰা গাঁৱত সেনোযোৱা মিলা হৈছে। মা মনিত পা হামৰ উদ্যায় তিওঁছে : বিত্ত কিন্তা কিলা
-	The second school areas a second a second second

#### Private enterprise copy

i. Deta	ails of Waste Generator
a)	Name :
b)	Phone Number:
c)	Address :
d)	Property Tax Number :
e)	Type of building : Individual house / Apartment / Commercial complex / Other (specify)
f)	Was the Septic tank cover open (Yes / No)
ii.lder	ntification of Waste:
a)	Volume liters
b)	Type : Septic Tank Others
c)	Source : Residential/Commercial/Restaurant/Others
d)	Septic tank cover placed back on Septic tank : Yes / No
e)	Septic tank emptied : Yes / No
f)	Any kind of deficiencies, missing pipes or fittings, improper manholes or access covers, any other
	cracks or damage observed :
The unders	igned being duly authorized does bereby certify to the accuracy of the source and type of Fecal Sludge and sentag
collected a	nd transnorted
concercu u	
Date:	, Time:, Name and Signature – Property owner:
iii) <u>De</u>	tails of Sumeet Facilities Operator
2)	Name of Driver
a) b)	Dormit -
	Fernint . Vehiele Lieense ne i
()	
(u)	Pump Out Date :
e)	Pump Out Date :
, ,,	No. of thes taken to empty the septic tank.
-	
I HE ADOVE	described wastewater was picked up and nauled by me to the disposal facility named below and was discharged. I
certity that	the foregoing is true and correct:
Name and	Signature of authorized transport agent and title:
iv) <u>Acc</u>	eptance by Wai Municipality's authorized FSTP
The above	transporter delivered the described Fecal sludge and Septage to this treatment facility and it was accepted.
The waste	was contaminated with solid waste or other kinds of waste: YES / No
Details (If y	es):
No of trips	received at the FSTP for this form:
Contono	received at the set of the Difference of the set of the
septage ree	erved at treatment plant: Date:, Time :, volume : liters
Name and	Signature of authorized treatment plant operator signatory and title:
Í -	NOTE: SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF WAI MUNICIPALITY

Serial No:

Add-on online monitoring system added to paper-based monitoring system

# IT enabled monitoring systems for FSSM . . .

"Real time" monitoring No need to process data for results



Easy to Operate, Reduce paper work, Minimize human error

Monitors performance of **FSSM** services

Photo stamping, Geo stamping, Signatures

Unique database

CWAS



∭ ¢ ₹

2 6



CEPT UNIVERSITY

SaniTab



#### **SaniTrack**



Current .





# Awareness generation a key feature for success of high uptake of FSSM services . . .



#### Household visits by desludger with info. leaflets

Paintings / banners in the city by WMC



#### Cities circulated small videos

#### Intimation through SMS



CRDF CEPT RESEARCH AND DEVELOPMENT FOUNDATION CEPT UNIVERSITY

CWAS



## In January 2022, Wai successfully completed its first 3year cycle of scheduled desludging



CWAS

CRDF CEPT RESEARCH

CEPT UNIVERSITY 3600+ Septic tanks served

6800+ Properties covered

**95%** Acceptance rate of services

**19 million** Liters of septage treated

# Some glimpses of scheduled desludging



CEPT UNIVERSITY

CWAS







# Improvement in groundwater and river water quality due to scheduled desludging

Improved performance of septic tanks after desludging resulting in improved drain water quality flowing into river



Reduction in Nitrogen, Total Suspended solids and Organic loads in septic tanks effluent after desludging them



- 50-60% decrease in the value of TSS in desludged areas
- 50-60% decrease in BOD load in drains in desludged areas



Regular desludging services will eventually improve the quality of river water and ground water as the quality of drain water and supernatants will improve



### **Sinnar – Resource centre, water reuse and Urban Forest**



- 70 kilo litres daily capacity
- USAB Up flow-Anaerobic Sludge Blanket Reactor
- ABR Anaerobic Baffled Reactor
- SDB Sludge Drying Beds
- Carbon filters



- Urban forest 8000 square metres
- FSTP end products reused here dried sludge and treated water
- Diverse species of plants for strong ecosystem
- CWAS CONTRACT CRUT CET RESARCH CWAS CONTRACT CRUT CET RESARCH UNIVERSITY



- Resource centre for visitors
- Fully self sufficient with solar energy
- FSTP built with city's own funds



- Landscaping and urban forest
- Oasis in the midst of barren land!



• Women's Self Help Group engaged by Municipality for maintenance



• Online monitoring system for treatment quality parameters

# **Empowering women for inclusive FSSM service delivery . . .**

- Building capacities of Elected Women
  Representatives (EWRs) for effective functioning and participation in local governance focusing on FSSM.
- Celebrating Women Sanitation champions in the city and acknowledging their participation
- Sensitizing women at household level regarding the process of desludging

CEPT

UNIVERSITY

CRDF AND DEVE

CWAS







Center for Water and Sanitation Retweeted

National Faecal Sludge and Septage Alliance @NFSS... · Nov 3, 2020
 #AtTheFrontline #StoriesOfReslience

Snehal Bhosle from Wai, Maharashtra has made society re-think gender roles through her empowering story. This young girl, a Site-In-Charge at a Faecal Sludge Treatment Plant (FSTP) in Wai... (1/3)



Center for Water and Sanitation and 8 others

 Center for Water and Sanitation @pas\_project - Mar 8
 On this Women's day, celebrating our Sanitation Champions from Wai, Maharashtra #WomeninSanitation #WomensDay2020 #IWD2020
 #EachforEqual @wai\_council @swachhbharat @SwachhMaha @NFSSMalliance @BMGFIndia @TNUSSP @mehta\_pani @DineshMehta100 1



# **Sanitation workers safety**

- Registers for PPE usage and replacement
- SaniTab / SaniTrack dashboard monitors the PPE usage of desludgers on daily basis.
- PPE flyer has been prepared for various sanitation activities and shared with stakeholders
- Training workshop along with a health camp was organized for all Sanitation workers. Also PPEs were distributed during this event.
- Council has introduced clauses related to provision, usage and monitoring of PPEs in all their upcoming contracts for Sanitation based on experience of this scheduled desludging contract





# **Partnerships and Collaborations**

# BILL& MELINDA GATES foundation



Government of Maharashtra



Department for International Development



CWAS FOR WATER AND SANITATION





CWAS CENTER FOR WATER AND SANITATION

CEPT

**UNIVERSITY** 





**NFSSM** 

Alliance

# Scaling up . . . Not just one-off pilots!

Successfully demonstrating in Kolhapur and Satara cities. Exploring in more...



Scaling up lessons across Maharashtra through policies, guidelines and implementation support

















Influenced National Policies and guidelines

Tools for training ULBs across India Model Tenders and SoPs for FSSM used by ULBs

CWAS CANTER CRDF CEPT RESEARCH AND DEVICEMENT AND SAMETATION CEPT

UNIVERSITY

# Thank you

CWAS CENTER FOR WATER AND SANITATION

CRDF CEPT RESEARCH AND DEVELOPMENT FOUNDATION



Dr. Meera Mehta, Dr. Dinesh Mehta, Mr. Aasim Mansuri, Ms. Arwa Bharmal, Ms. Kasturi Joshi, Ms. Aditi Dwivedi

#### About us

The Center for Water and Sanitation (CWAS) at CEPT University carries out various activities – action research, training, advocacy to enable state and local governments to improve delivery of services.

